

Politique de Gestion des Cookies de mes-droits.fr

1. Introduction

La présente politique de gestion des cookies a pour objectif d'informer les utilisateurs de **mes-droits.fr** et **app.mes-droits.fr** sur l'utilisation des cookies et autres traceurs lors de leur navigation. En utilisant la Plateforme, vous acceptez l'utilisation des cookies dans les conditions décrites ci-dessous.

2. Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre visite sur un site web. Les cookies permettent de collecter des informations sur la navigation des utilisateurs afin d'améliorer leur expérience et de personnaliser les services proposés.

3. Types de Cookies Utilisés

La Plateforme utilise différents types de cookies, classés selon leur finalité :

Type de Cookies Finalité

Cookies nécessaires	Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement de la Plateforme. Ils permettent des fonctionnalités de base, comme l'accès à des zones sécurisées.
Cookies de performance	Ces cookies nous permettent de mesurer l'audience et de comprendre comment les utilisateurs interagissent avec la Plateforme, notamment grâce à Hotjar.
Cookies analytiques	Ces cookies nous aident à comprendre comment la Plateforme est utilisée et à améliorer l'expérience utilisateur en recueillant des informations sur l'utilisation du site.
Cookies publicitaires	Ces cookies servent à afficher des publicités en fonction des centres d'intérêt des utilisateurs, lorsqu'ils naviguent sur Internet.

4. Cookies Utilisés par Hotjar

Pour analyser et améliorer l'expérience utilisateur, nous utilisons les cookies de **Hotjar**. Ces cookies nous aident à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec la Plateforme et à identifier des améliorations potentielles. Voici la liste complète des cookies utilisés par Hotjar:

Nom du Cookie	Type de Cookie	Finalité	Durée de Conservation
<code>_hjSessionUser_{site_id}</code>	Persistent	Assure que les données des visites successives sont	1 an

		associées au même utilisateur	
<i>hjSession</i>{site_id}	Session	Stocke les données de session en cours	30 minutes
_hjClosedSurveyInvites	Persistent	Empêche l'affichage de la même invitation à un sondage après interaction	365 jours
_hjDonePolls	Persistent	Indique si un sondage a été complété	365 jours
_hjMinimizedPolls	Persistent	Empêche la réapparition d'un widget de sondage minimisé	365 jours
_hjShownFeedbackMessage	Persistent	Empêche la réapparition d'un widget de feedback déjà vu	365 jours
_hjid	Persistent	Identifie un utilisateur lors de visites ultérieures	1 an
_hjRecordingLastActivity	Session	Stocke l'activité de l'enregistrement utilisateur en cours	Session
_hjUserAttributesHash	Session	Permet de savoir quand les attributs utilisateur ont changé	Session
_hjCachedUserAttributes	Session	Stocke les attributs utilisateur envoyés via l'API	Session
_hjLocalStorageTest	Session	Vérifie si le Hotjar Tracking Code peut utiliser le stockage local	Moins de 100 ms
_hjIncludedInPageviewSample	Session	Détermine si l'utilisateur est inclus dans l'échantillon de pageview	30 minutes
_hjIncludedInSessionSample	Session	Détermine si l'utilisateur est inclus dans l'échantillon de session	30 minutes
_hjAbsoluteSessionInProgress	Session	Détecte la première pageview d'une session utilisateur	30 minutes
_hjFirstSeen	Session	Identifie la première session	Session

		d'un nouvel utilisateur	
_hjViewportId	Session	Stocke des informations sur la fenêtre d'affichage utilisateur	Session
_hjRecordingEnabled	Session	Détermine si l'enregistrement est activé	Session

Pour plus de détails, vous pouvez consulter la documentation complète sur les cookies de Hotjar via le lien suivant :

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/6952777582999-Cookies-Set-by-the-Hotjar-Tracking-Code>

5. Gestion des Cookies

Lors de votre première visite sur la Plateforme, une bannière vous informe de l'utilisation des cookies et vous offre la possibilité de les paramétrer. Vous pouvez choisir d'accepter, de refuser ou de personnaliser les cookies que nous utilisons.

Modification des Paramètres des Cookies

Vous pouvez également gérer vos préférences en matière de cookies directement depuis votre navigateur.

Veuillez noter que la désactivation des cookies nécessaires peut affecter le bon fonctionnement de la Plateforme.

6. Durée de Conservation des Cookies

Les cookies sont conservés pendant une durée limitée :

Type de Cookie	Durée de Conservation
Cookies nécessaires	Durée de la session
Cookies analytiques	Maximum 13 mois
Cookies Hotjar	Selon la finalité, jusqu'à 1 an

7. Vos Droits

Conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, vous pouvez désactiver les cookies via les paramètres de votre navigateur ou contacter contact@mes-droits.fr pour toute question liée aux cookies.

8. Modifications de la Politique de Gestion des Cookies

Mes-droits.fr se réserve le droit de modifier cette politique de gestion des cookies à tout moment. Les modifications seront applicables dès leur mise en ligne sur la Plateforme. Nous recommandons de consulter régulièrement cette politique afin de rester informé des éventuelles modifications.